

RAPPORT ANNUEL

2019-2020



Femmes
Relais

Inspirer
Partager
Mobiliser

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES 2

QUELQUES MOTS 4

Mot de la directrice 5

Mot de la coordonatrice 6

Mot de l'agente efc 7

Mot de l'enseignante 8

Mot des femmes-relais 9

La cohorte des Femmes-Relais 10

Les stagiaires 11

Heures réalisées par la cohorte 11

CALENDRIER DE FORMATION 12

Formations 2019-2020 13

RAYONNER DANS LA COMMUNAUTÉ 16

Kiosques-ressources 18

Ateliers sur la carte-ressource 19

Journée Internationale des Droits des Femmes 20

La participation citoyenne 20

Les stages en milieu de travail 21

Le journal La Voix des Femmes 21

LES ACTIVITÉS 22

Salon National de l'Emploi et de la Formation 23

Salon de l'Emploi de Saint-Michel 23

Magasin Partage 23

Fête de Noël 23

Déjeuner réseautage Nord-Ouest 23

Fête hivernale en famille au Parc Ovila-Légaré 23

ÉVALUATION IMPACTS 24

Les impacts pour les familles immigrantes 25

Les impacts pour les femmes relais 26

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 28

Principaux travaux: 29

Statistiques 30

Nombre de relais 30

Nature des demandes 30

Les Pays d'origine 31

Langues parlées 31

LES PROJETS 2019-2020 32

Démarche École-Famille-Communauté 32

EN CHIFFRES 34

À la découverte de mon quartier 35

Femmes en mouvement 36

Semaine québécoise des familles 36

Actions-Transitions 37

La tournée de quartier 37

LA CONCERTATION 38

Planification stratégique VSMS 39

Changement Réussite éducative 40

Comité évaluation 41

Conseil d'établissement du centre Yves-Thériault 41

Réseau des femmes immigrantes et racisées 41

Chantier transition 1 41

Réseau métropolitain des femmes-relais 41

Développement et consolidation du Réseau Métropolitain des Femmes-Relais 42

Recherche-Action 43

COMMUNICATIONS PROMOTION 44

Page FACEBOOK 45

Promotions 45

Démarchage public 45

Site internet 45

QUELQUES MOTS

« Je suis très fière de moi, parce que je me sens prête à travailler. C'est grâce à tout ça que je me sens complète. J'ai appris beaucoup de choses avec les ateliers et ça a changé ma façon de penser. »

- Gloire

MOT DE LA DIRECTRICE

L'équipe et moi rédigeons ce rapport en pleine période de confinement. Chaque fois que nous nous retrouvons pour y travailler, nous constatons tout le travail accompli et combien l'année 2019-2020 a été bonne avec nous. Une année remplie de beaux accomplissements et une cohorte hors du commun. Une cohorte qui s'est terminée le 12 mars avant le confinement et qui nous a permis d'apprendre à connaître 7 femmes magnifiques.

Cette année, l'équipe a travaillé à mettre en place plusieurs belles initiatives comme le journal La voix des Femmes, qui a mis en valeur les talents d'écriture des femmes et a permis à Jacqueline de mettre en pratique toutes ses connaissances de rédactrice en cheffe. Je suis tellement fière de la qualité et du travail accompli. Les femmes-relais ont aussi organisé un atelier sur les droits des femmes et la charge mentale à l'occasion du 8 mars journée internationale des droits des femmes. Une belle activité qui a permis à plusieurs femmes de s'exprimer et de discuter sur des sujets qui les touchent.

J'aimerais tout d'abord remercier chaleureusement Sanae, Somia, Fatima, Mariana, Gloire, Jacqueline et Samira pour leur implication au sein de l'organisme. Vous êtes des femmes pleines de ressources et je suis convaincue que vous réaliserez vos projets quels qu'ils soient, nous serons toujours là si vous avez besoin de nous.

Anne-Sophie, merci d'avoir fait de Femmes-Relais ce qu'il est aujourd'hui, la dernière année a été une année de renaissance et c'est en grande partie grâce à toi. Ton dévouement et ton grand professionnalisme ont permis au projet Femmes-Relais de prendre un nouveau départ.

Valérie, merci d'être la personne que tu es, toujours prête à aider, grande communicatrice et d'une bonne humeur presque inébranlable. Ta grande passion pour l'humain est contagieuse et toute l'équipe a pu en bénéficier. Les parents de l'école et du quartier sont chanceux de t'avoir, tu fais un travail remarquable.

Je suis tellement chanceuse de vous avoir toutes deux comme alliées.

Monique, ton départ à la retraite créera un immense vide ici. Tu as soutenu plus de cent vingt femmes dans notre organisme et plusieurs d'entre elles sont aujourd'hui sur le marché de l'emploi ou ont fait des études dans leur domaine. Je n'ai pas assez de mot pour te remercier, tu es pour moi plus qu'une ressource professionnelle, tu es une mentore, une amie. Je sais que tu as assuré une relève mais rien ne sera plus pareil sans toi.

Merci

- Dominique Perrault

MOT DE LA COORDONATRICE

On dit chez Femmes-Relais qu'il n'y a pas de meilleure alliée pour une femme immigrante qu'une autre femme immigrante déterminée, formée et active dans sa communauté. C'est ce lien précieux entre femmes et entres immigrantes que j'ai pu observer tout au long de l'année et qui est l'âme de notre action. À la fin d'une première année chez Femmes-Relais et dans le quartier Saint-Michel, j'ai la tête et le coeur remplis d'histoires, de rencontres touchantes, de belles collaborations et de solidarité.

Je tiens à remercier de tout mon coeur les sept femmes brillantes, engagées et solidaires qui ont formé la cohorte. J'ai été privilégiée de vous côtoyer au quotidien, vous êtes inspirantes, résilientes et remplies de courage. Je vous souhaite le meilleur dans tous les beaux projets que vous avez. Merci pour votre implication dévouée, vous avez aidé un grand nombre de familles à surmonter des obstacles difficiles et avez contribué à ce que Montréal soit une terre d'accueil plus inclusive. Ensemble, nous démontrons la force du partage, de l'écoute et de l'entraide pour se soutenir, s'inspirer et se mobiliser face à nos défis.

Merci à mon équipe dynamique et chaleureuse, Dominique, Monique et Valérie, nous avons vécu ensemble une belle année remplie de complicité, de projets, de persévérance et d'aspirations pour l'organisme. Merci pour votre confiance et votre soutien inconditionnel, c'est un réel plaisir de réfléchir, de rire et de mettre la main à la pâte avec vous.

Ce que je retiens par-dessus tout de notre travail, c'est à quel point le partage interculturel peut nous faire grandir comme personnes et comme société. Je ressors de cette année très touchée par les parcours, les histoires et les confidences des familles que nous avons rencontrées. Des familles qui ont souvent beaucoup de poids sur leurs épaules mais surtout de l'espoir, pour elles et leurs enfants. Je vous souhaite de continuer à cultiver cet espoir par l'entraide et je sais que nous avons une autre année incroyable devant nous !

- Anne-Sophie Côté

MOT DE L'AGENTE EFC

J'ai joint avec bonheur l'équipe de Femmes-Relais en tant qu'agente école-famille-communauté en décembre dernier. Déjà à mon arrivée, je sentais que j'allais faire de magnifiques rencontres et que mon amour pour les relations humaines, la collaboration et ma soif d'apprendre allait être comblée.

Croiser les enfants pleins de vie, tous les jours dans les corridors de l'école, discuter avec le personnel de l'école dans leurs locaux colorés, c'est ma petite joie quotidienne. Je sais qu'avec les projets que nous mettons en place et les actions menées chaque jour auprès des parents, nous apportons une valeur ajoutée à la réussite scolaire des enfants, et surtout à leur bonheur. MERCI à toute l'équipe de l'école Saint-Noël Chabanel de m'avoir permis de m'installer dans votre établissement!

À mon arrivée chez Femmes-Relais, j'ai tout de suite été frappée par la grande ouverture de chacune. Avec des collègues à l'écoute, ricanieuses et toujours prêtes à donner un coup de main, je me suis sentie comme à la maison. Dominique, Anne-Sophie, Monique, MERCI de m'avoir offert une place chez vous! La cohorte de Femmes-Relais qui était déjà bien installée m'a aussi accueillie avec beaucoup d'amour, sans compter les délicieux repas que nous avons eu la chance de partager ensemble. MERCI de m'avoir fait une place dans votre famille!

Souvent, une rencontre avec un parent pour une question en apparence toute simple laisse ensuite place à une chaleureuse discussion. Cela devient un échange tellement enrichissant, qui commence parfois avec une inquiétude, mais se transforme ensuite en rires, et en un soulagement pour le parent. Je me trouve extrêmement choyée de devenir une oreille attentive et surtout un lien de confiance pour ces familles et enseignants que je côtoie. Ils m'apprennent tant de choses au quotidien!

Je reste convaincue que la solidarité des organismes dans Saint-Michel est une force, toujours présente pour du soutien. C'est un bonheur pour moi de les mettre en valeur, pour appuyer les parents dans la réussite scolaire et surtout la qualité de vie de leurs enfants. Et c'est surtout bien entourée d'une belle équipe, et de partenaires enthousiastes, que nous continuerons à faire des projets inspirants, pour l'amour des familles!

- Valérie Beaulieu

MOT DE L'ENSEIGNANTE

Salutations à toutes et à tous,

J'aime bien souligner les réalisations de chaque cohorte dans le cadre du projet Femmes-Relais. Cette année 2 cohortes étaient prévues mais il n'y en a eue qu'une seule à cause des circonstances de la pandémie.

L'expérience globale de cette année s'est révélée un grand succès. Les 2 volets de formation organisme et Crep étaient bien ficelés et complémentaires. Le programme du Crep Choix d'une forme de travail amène plusieurs contenus de découverte de soi, de réflexion, de recherche et l'élaboration d'un projet personnel à chacune selon ses aptitudes, ses rêves, sa personnalité et sa réalité. Que ce soit possible de le réaliser maintenant ou plus tard les participantes acquièrent tous les outils nécessaires. De plus cette année on a bonifié le volet employabilité d'une façon très concrète pour les prochaines étapes.

Cette cohorte impliquée et volontaire s'est investie à fond durant le parcours. Des liens se sont créés, le travail d'équipe s'est développé, les relations interculturelles nous ont toutes enrichies les unes et les autres.

Je suis fière d'elles. Bien encadrées avec professionnalisme par Anne-Sophie la coordonnatrice du projet et Dominique directrice bien expérimentée. Bravo à l'équipe !

Je souhaite que cette étape dans leur vie soit des plus bénéfiques pour elles, leur garde la fierté d'être Femme-Relais et les rendent plus heureuses de vivre ici au Québec et dans leur communauté.

Bon succès à toutes !

- Monique Schmidt

MOT DES FEMMES-RELAIS

Mon parcours comme femme-Relais

Tout comme une pierre brute atteint les mains du lapidaire qui la transforme en un beau diamant, je suis venue à Femmes-Relais pour être transformée en une meilleure version de moi.

Je n'ai fait que travailler sur moi-même en apprenant à me connaître beaucoup plus que ce à quoi je m'attendais, j'ai trouvé en moi des talents que je n'imaginai pas avoir et j'en ai développés beaucoup d'autres.

Cela a magnifié mon appel au service des autres et j'ai confirmé avec force que ma place était dans le secteur communautaire auprès des familles.

J'ai rencontré des femmes merveilleuses et talentueuses de toutes les couleurs et saveurs avec une énorme diversité et avec une qualité en commun, nous étions tous des immigrées, nous connaissions le sens de vivre dans un pays inconnu et sans famille proche, nous savions combien il est difficile de s'intégrer dans une nouvelle communauté. Et quel beau cadeau de l'univers d'avoir été guidées par des québécoises au grand cœur qui ont vu en nous la beauté humaine que nous ne pouvions pas voir par nous-mêmes. Merci infiniment à ces femmes extraordinaires qui m'ont fait confiance, merci, merci, merci.

- Mariana Infante

L'expérience de six mois comme femme-relais est une valeur ajoutée pour moi, cette période ma permis de mettre en application mes connaissances et mes valeurs et tout ce que j'ai accumulé comme maman et femme immigrante, d'acquérir de nouvelles compétences et de côtoyer des gens ordinaires et exceptionnels.

Durant ce voyage, on était pilotés par une équipe qui ont de l'expertise, le savoir, la gentillesse, c'est une porte qui est toujours ouverte pour les familles immigrantes. Grâce à elle j'ai appris à bien écouter et de ne pas juger, de chercher des solutions et de ne pas baisser les bras, et que la conciliation étude, travail et famille est possible. Ainsi il y a mes collègues qui représentent les couleurs et la richesse du Québec, aussi les stagiaires qui sont le symbole de la future génération et qui malgré leur jeune âge ont beaucoup de choses à dire. Durant ce voyage j'ai rencontré des représentants de différents organismes communautaires et gouvernementaux, des personnes qui aiment orienter et partager leurs expériences avec les autres. Et je n'oublie pas les familles que j'ai rencontrées pendant les relais qui malgré les obstacles et surtout la barrière de la langue, elles ne lâchent pas et cherchent l'intégration.

Je tiens à remercier tout le monde pour les agréables moments qu'on a partagés, grâce à vous j'ai redécouvert la générosité et la richesse de la société québécoise.

- Sanae Abicha

LA COHORTE DES FEMMES-RELAIS

La cohorte s'est déroulée du 10 septembre 2019 au 12 mars 2020. Elle a été formée de

Fatima Hamim, Gloire Sangu, Jacqueline Escobar, Mariana Infante, Samira Peyrano, Sanae Abicha et Somia Benachour.



Elles sont originaires du Maroc, du Congo, du Salvador, du Mexique, du Pérou et de l'Algérie. Durant 6 mois, elles ont dédié de 10 à 20 heures par semaine à participer à deux ateliers de formation, dont ceux offerts par le CREP, et à faire du bénévolat auprès des familles immigrantes du quartier Saint-Michel et des environs.

LES STAGIAIRES

Cette année, nous avons compté sur le précieux appui de 4 stagiaires qui ont apporté leur couleur à Femmes-Relais tout en s'enrichissant de leur expérience auprès des familles immigrantes.

HEURES RÉALISÉES PAR LA COHORTE

Formation

714

Implication

775

Stages supplémentaires

189



Marie-Pier Lemieux
(technique de travail social)

Elizabeth Pham
(baccalauréat de travail social)

Aleen Rhéaume Castillo
(stage parrainé de 180 heures avec le PITREM)

Sonia Bravo
(attestation collégiale en développement communautaire et relations interculturelles)

« Mon plus grand accomplissement du stage, ce sont les relais, de sortir de ma zone de confort pour parler avec des gens que je ne connais pas, ça prend du courage et de l'audace. »

- Sanae

Les femmes-relais ont bénéficié cette année encore de la formation complète « Choix d'une forme de travail » offerte par le CREP, en plus d'un volet en employabilité. Les objectifs du programme sont d'explorer différentes avenues et projets personnels et professionnels, d'avoir tous les outils en main pour la préparation au marché du travail, en plus de travailler en profondeur sur la connaissance de soi. La cohorte a aussi reçu des ateliers variés sur la connaissance des ressources et le développement personnel. Ces ateliers sont l'occasion de développer la connaissance des droits, des services, des ressources, mais aussi de développer des compétences personnelles et de réfléchir collectivement à des thématiques importantes. Au total, ce sont 46 ateliers qui ont été suivis par les participantes.

CALENDRIER DE FORMATION



FORMATIONS 2019-2020

Septembre 2019		
10 septembre	Présentations, rôles et tâches, code d'éthique et contrat	Femmes-Relais
12 septembre	Présentation du programme	CREP
17 septembre	La carte-ressources	Femmes-Relais
19 septembre	Mes qualités et intérêts	CREP
24 septembre	Visite à des organismes communautaires	
	Mon Resto Saint-Michel	Mon Resto
	Joujouthèque Saint-Michel	Joujouthèque
	Centre Éducatif et Communautaire René-Goupil	CECRG
26 septembre	Mes valeurs personnelles / Mes valeurs au travail	CREP
Octobre 2019		
1 octobre	Présentations de ressources du quartier	
	Carrefour Jeunesse Emploi	CJE
	Groupe Orientation Emploi	GOE
	Rendez-Vous 50 +	Rdv 50
3 octobre	Mes caractéristiques personnelles	CREP
	Portrait professionnel et personnel	
8 octobre	Projet À la Découverte de mon quartier	Femmes-Relais
10 octobre	Les aptitudes	CREP
	Le questionnaire d'évaluation de soi	

Octobre 2019 (suite)		
15 octobre	La relation d'aide et l'écoute active	Écoute-Entraide
17 octobre	Salon National de l'Emploi et de la formation	Palais des congrès
22 octobre	Présentation de ressources du quartier	
	Carrefour Populaire	Carrefour Populaire
	Maison d'Haïti	Maison d'Haïti
24 octobre	Projet de recherche sur les Femmes-Relais	IRIPI
29 octobre	Le deuil migratoire	Juan Manuel Carranza Rosas
		Travailleur social et médiateur interculturel
31 octobre	Le retour aux études	Conseillère en formation du CREP
Novembre 2019		
5 novembre	Système de santé et système politique au Québec	Femmes de tous horizons
7 novembre	Les besoins et les motivations	CREP
12 novembre	Le journal des Femmes-Relais	Femmes-Relais
14 novembre	Code Holland	CREP
19 novembre	Le trouble de déficit de l'attention	Infirmières
21 novembre	Les facteurs de réalité et le bilan des compétences socioprofessionnelles	CREP
26 novembre	L'histoire des femmes au Québec et à l'international	Femmes de tous Horizons
28 novembre	Choix d'une forme de travail (bénévolat, emploi, entrepreneuriat, études)	CREP
Décembre 2019		
3 décembre	Les droits des locataires	Bureau Info-Logement
5 décembre	Le plan d'action	CREP
10 décembre	Améliorer sa communication	Éducation populaire CREP
12 décembre	Bilans de mi-parcours	CREP et Femmes-Relais
17 décembre	La culture québécoise	Femmes-Relais
18 décembre	Magasin Partage	Mon Resto
19 décembre	Repas des fêtes	Femmes-Relais
Janvier 2020		
7 janvier	Déjeuner de retour	Femmes-Relais
9 janvier	L'épreuve de programme	CREP
14 janvier	Conciliation Travail-Famille-Études	Femmes de Tous Horizons
16 janvier	La lettre de présentation	CREP

Janvier 2020 (suite)		
21 janvier	Visite de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension avec la mairesse	Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
23 janvier	Le CV et le portfolio	CREP
28 janvier	La participation citoyenne	Institut du Nouveau Monde
30 janvier	Le CV	CREP
Février 2020		
4 février	Les programmes de Service Canada	Service Canada
6 février	Impulsion-Travail	Hafida Impulsion-Travail
	Les questions d'entrevue	CREP
11 février	Préparation de l'activité du 8 mars	Femmes-Relais
13 février	Préparation de l'activité du 8 mars	Femmes-Relais
18 février	Préparation de l'activité du 8 mars	Femmes-Relais
20 février	Travail sur le CV, les entrevues, le portfolio	CREP
25 février	Pratiques d'entrevues	Groupe Orientation Emploi
27 février	Visionnement des entrevues	CREP
Mars 2020		
3 mars	Semaine de Relâche	
	Semaine de Relâche	
5 mars		
10 mars	Café-rencontre pour la journée internationale des droits des femmes	Femmes-Relais
12 mars	Évaluations et fête de fin de stage	Femmes-Relais



« Avec ce stage je connais beaucoup de personnes qui peuvent m'aider, j'ai commencé à réaliser mes rêves et je connais mes forces et mes faiblesses. »

- Sanae

RAYONNER DANS LA COMMUNAUTÉ

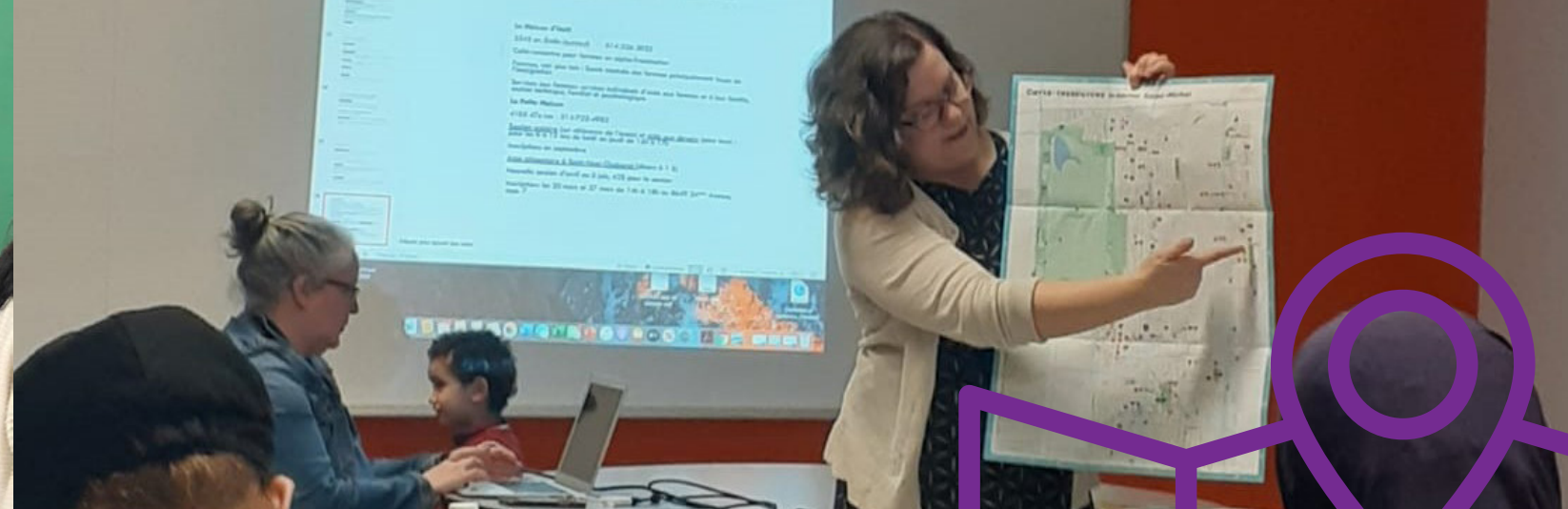
Femmes-Relais s'est déployée dans le quartier Saint-Michel à travers de nombreux kiosques d'information pour les familles, des ateliers sur la carte-ressource et des présentations à des familles immigrantes. Au total, Femmes-Relais a animé

26 kiosques-ressources dans les écoles, parcs et organismes du quartier Saint-Michel

4 ateliers complets pour outiller des familles à utiliser pleinement la carte-ressources

Elles ont notamment été présentes lors de 12 périodes d'inscriptions des nouveaux étudiants à l'école de francisation Yves-Thériault.

Cette précieuse collaboration permet aux femmes-relais de donner une foule d'informations aux nouveaux arrivants et de leur offrir traduction, interprétariat et soutien dans cette nouvelle étape de leur parcours.



KIOSQUES-RESSOURCES

- 4 kiosques aux Bienvenues à la Maternelle (École Saint-Noël-Chabanel et St-Dorothy)
- Pique-nique citoyen de la TOHU
- Grande rencontre citoyenne avec Vivre Saint-Michel en Santé
- Gala des Nouveaux-Nés de Mon Resto
- 12 kiosques aux périodes d'inscriptions des nouveaux élèves à Yves-Thériault
- Parc François-Perrault
- Fête de la rentrée à l'école Sainte-Lucie
- Assemblée générale des parents à Saint-Noel-Chabanel
- Salon de l'emploi de Saint-Michel
- Inscription des nouveaux élèves à Saint-Noel-Chabanel
- 2 kiosques au Parc Intérieur du Carrefour Populaire

ATELIERS SUR LA CARTE-RESSOURCE

- 3 ateliers avec le Réseau des Femmes Immigrantes et racisées à la Maison d'Haïti
- 1 atelier pour les femmes enceintes de la Maison Bleue de Saint-Michel
- 1 atelier avec les femmes immigrantes de Mon Resto

PRÉSENTATIONS DE LA CARTE-RESSOURCES ET DE FEMMES-RELAIS AUX :

- Parents des classes d'accueil de Saint-Noël-Chabanel
- Nouveaux arrivants de Mon Resto lors de l'atelier de Service Canada
- Mères hispanophones lors d'un atelier de l'organisme CAFLA
- 8 classes d'étudiants à Yves-Thériault
- Parents de 8 classes de niveau préscolaire et d'accueil à Saint-Noël-Chabanel
- Inscriptions au Magasin Partage de la rentrée scolaire au CLSC Saint-Michel
- Enseignants de classes d'accueil de Saint-Noel-Chabanel
- Parents de l'école primaire Léonard-de-Vinci
- Café-rencontre du 8 mars à Saint-Noel-Chabanel



JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Dans le cadre de la Journée Internationale des droits des femmes, les femmes-relais ont entièrement élaboré un café-rencontre pour des parents de l'école Saint-Noël-Chabanel. Elles ont ensemble choisi de parler des droits des femmes au Québec et de la charge mentale, sujets qui leurs tiennent à cœur comme femmes immigrantes. Cette expérience a été pour chacune l'occasion de travailler en équipe, de développer du contenu, de mobiliser des participantes et d'animer devant un groupe. La discussion a été reçue avec beaucoup d'enthousiasme par les huit mères présentes ! Les participantes ont pu échanger sur des enjeux féministes, en plus de recevoir une foule d'astuces et de ressources pour aider à réduire la charge mentale.



LA PARTICIPATION CITOYENNE

Tout au long de la cohorte, les Femmes-Relais ont réfléchi à et expérimenté différentes formes d'implication. Ainsi, la cohorte a reçu un atelier sur la participation citoyenne durant lequel elles ont élaboré des actions face aux enjeux importants pour elles. À la suite de cette activité, des participantes ont mis sur pied une pétition visant à demander plus d'activités sportives pour les femmes dans le quartier, dans le but de la présenter au Conseil d'Arrondissement et à divers organismes de Saint-Michel. Elles ont aussi visité les bureaux de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension avec la mairesse, ce qui leur a permis de poser leurs questions, formuler des demandes et bien saisir l'incidence qu'elles peuvent avoir sur des décisions les touchant dans leur quotidien. Deux Femmes-Relais ont aussi participé au Laboratoire de Leadership Citoyen offert par le Carrefour Populaire afin d'aiguiser leur habileté de prise de parole en public et de pratiquer la prise de décision en groupe.

LES STAGES EN MILIEU DE TRAVAIL

Cette année, 4 Femmes-Relais ont effectué des stages en milieu de travail dans le quartier Saint-Michel. Samira a effectué 67 heures comme animatrice des ateliers Boîte-à-lunch de Mon Resto Saint-Michel. Fatima a réalisé 40 heures comme représentante à l'Association de Locataires des Habitations Saint-Michel Nord. Somia a effectué un stage de 30 heures comme commis au prêt de jouets à la Joujouthèque Saint-Michel. Finalement, Jacqueline a réalisé un stage de communication de 40 heures au sein de Femmes-Relais en tant que conceptrice du journal La Voix des Femmes. Ces stages sont une opportunité pour elles de connaître d'autres milieux de travail, de se bâtir un réseau professionnel et de développer de nouvelles compétences et habiletés ! Participer à Femmes-Relais peut aussi s'avérer un tremplin professionnel. En effet, Mariana a obtenu le poste d'agente de milieu à la Joujouthèque Saint-Michel et Sanae a été engagée comme monitrice d'aquaforme pour le projet Femmes en Mouvement.

LE JOURNAL LA VOIX DES FEMMES

Les Femmes-Relais ont exploré le travail d'équipe et l'expression écrite en créant de toutes pièces leur propre journal communautaire, La Voix des Femmes. Comment s'y sont-elles prises? En cernant les besoins, concevant, choisissant les sujets, faisant des recherches, structurant un texte, rédigeant en français; elles se sont impliquées à chacune des étapes du processus de création. Le journal a ensuite été édité, révisé et graphiquement conçu par Jacqueline, une femmes-relais possédant une grande expérience en communication. Deux éditions ont été réalisées et distribuées aux familles et partenaires du quartier. Qu'est-ce que les Femmes-Relais en retirent? Une expérience valorisante, beaucoup de fierté et une trace bien réelle de leur apport à la communauté !



LES ACTIVITÉS

« Ce que j'ai le plus développé c'est l'ouverture d'esprit, sur les droits des femmes et la solidarité entre femmes. J'ai appris à comprendre les situations des familles et avoir moins de préjugés. »

- Mariana

ACTIVITÉS

SALON NATIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

Le groupe a passé une journée au Salon National de l'Emploi et de la Formation à la Place Bonaventure. Les femmes-relais en ont profité pour poser plusieurs questions aux représentants de différents programmes scolaires et à une variété d'employeurs, pour mieux orienter leurs choix professionnels.

SALON DE L'EMPLOI DE SAINT-MICHEL

Une nouveauté a fait son apparition cette année dans le quartier; un Salon de l'Emploi dédié aux citoyens de Saint-Michel ! Les femmes-relais ont profité de cette journée pour rencontrer des employeurs mais aussi pour animer un kiosque. Elles ont, avec fierté, fait connaître les services et le stage d'insertion socioprofessionnelle aux nombreuses familles immigrantes présentes sur place.

MAGASIN PARTAGE

La cohorte était présente le 18 décembre pour appuyer des centaines de familles lors du Magasin Partage de Noël. Cette activité, fort appréciée par le groupe, a contribué à offrir de la nourriture à coût très réduit à 400 familles du quartier dans le besoin, et ce tout juste avant la période des fêtes. Femmes-Relais était aussi présente au dîner-bénéfice permettant d'amasser des fonds pour cet événement essentiel du quartier Saint-Michel. Une belle expérience de solidarité !

FÊTE DE NOËL

Les femmes-relais ont célébré la fin de l'année autour d'un repas québécois traditionnel avec un karaoké à saveur internationale et beaucoup de plaisir !

DÉJEUNER RÉSEAUTAGE NORD-OUEST

Des participantes étaient présentes à la première édition du déjeuner-réseautage du Nord-Ouest de Saint-Michel afin d'échanger avec des partenaires et des commerces de ce secteur.

FÊTE HIVERNALE EN FAMILLE AU PARC OVILA-LÉGARÉ

Les femmes-relais et leurs familles ont profité du beau temps hivernal pour essayer le patinage sur glace, boire un bon chocolat chaud et faire du sport ! Ce fût une journée remplie de rires, de plaisir et de partage interculturel.



« Je suis plus à l'aise de parler avec les gens, j'ai amélioré mon niveau de français et j'ai appris beaucoup de choses sur mon quartier ! »

- Fatima



LES IMPACTS POUR LES FAMILLES IMMIGRANTES

Les familles qui fréquentent notre organisme font face à de nombreux obstacles. La barrière de la langue, la méconnaissance du fonctionnement des institutions, des ressources et des codes sociaux au Québec, le faible réseau de soutien, l'isolement et la détresse psychologique sont quelques exemples des situations qu'elles peuvent vivre. Souvent, elles sont nouvellement arrivées, parfois elles vivent à Montréal depuis de nombreuses années mais font toujours face à ces barrières. Recevoir des services chaleureux et personnalisés dans leur langue maternelle a un grand impact sur ces familles. Cela leur permet d'être rassurées, d'avoir accès à la même information,

d'avoir du support dans des démarches souvent complexes et d'alléger quelque peu leur transition. Pour les familles habitant dans Saint-Michel, cela permet aussi de s'intégrer dans leur quartier et renforcer leur réseau de soutien.

L'organisme a mené 15 évaluations aléatoires et confidentielles auprès des familles bénéficiaires. De manière générale, l'évaluation des familles est très positive et la chance d'avoir accès à des services et informations dans sa langue maternelle est l'élément le plus apprécié, ainsi que la gentillesse des femmes-relais. Parmi les recommandations, les familles proposent d'avoir un espace aménagé pour les enfants et avoir quelqu'un qui répond aux appels en tout temps.

ÉVALUATION DES SERVICES DE FEMMES-RELAIS PAR LES FAMILLES (15 FAMILLES)

	Très satisfaites	Satisfaites	Peu satisfaites
Rapidité des services	12	3	-
Accueil chaleureux	12	3	-
l'ensemble du relais	13	2	-

* Les 15 familles recommanderaient Femmes-relais à d'autres familles

ÉVALUATION / IMPACTS

LES IMPACTS POUR LES FEMMES RELAIS

Afin d'évaluer l'impact de la participation au stage sur la vie personnelle et professionnelle des participantes, Femmes-Relais a mis en place un processus d'évaluation écrite.

Nombre de participantes qui...

7	Ont indiqué mieux connaître le fonctionnement de leur société d'accueil, connaître les ressources du quartier Saint-Michel, avoir des objectifs professionnels et personnels plus clairs qu'en début de stage et avoir un réseau de soutien plus grand qu'avant.
4	Souhaitent retourner aux études, dont une au niveau secondaire, une au niveau collégial et deux en formation professionnelle.
3	Ont trouvé un emploi, dont une à la Joujouthèque Saint-Michel, une à Mon Resto Saint-Michel et une comme animatrice d'aquaforme avec le projet Femmes en Mouvement.
3	Vont rechercher un emploi ou faire des formations d'appoint en français, informatique et anglais.
6	Affirment avoir en main tous les outils nécessaires pour réaliser leurs objectifs.

Les retombées du projet Femmes-Relais sur les participantes sont nombreuses.

Voici des impacts nommés par les participantes:

<p>APPRENDRE À GÉRER SON TEMPS EN CONCILIANT IMPLICATION, FAMILLE ET PARFOIS ÉTUDES</p> <p>APPRENDRE À DEMANDER DE L'AIDE</p> <p>LA CONFIANCE EN SOI ET L'ESTIME DE SOI</p> <p>LA PRISE DE PAROLE</p> <p>LE SENTIMENT DE VALORISATION</p> <p>LA FIERTÉ D'AIDER</p> <p>AVOIR DE NOUVELLES CONNAISSANCES</p> <p>MIEUX CONNAÎTRE SON QUARTIER</p> <p>DÉVELOPPER UN SENTIMENT DE SOLIDARITÉ ENTRE FEMMES</p>	<p>SURMONTER LA TIMIDITÉ D'ABORDER DES PERSONNES INCONNUES</p> <p>APPRENDRE SUR LES ENJEUX QUI TOUCHENT LES FEMMES ET SE MOBILISER FACE À CEUX-CI</p> <p>REPENSER LES RELATIONS AU SEIN DU MILIEU FAMILIAL, GAGNER EN INDÉPENDANCE</p> <p>OUVERTURE D'ESPRIT, AVOIR MOINS DE PRÉJUGÉS ENVERS LES AUTRES</p> <p>SE PRATIQUER À TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET FAIRE DES COMPROMIS</p> <p>MIEUX COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE</p> <p>CLARIFIER SES OBJECTIFS</p> <p>METTRE EN PRATIQUE SES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ACQUISES DANS LE PAYS D'ORIGINE</p>	<p>CONNAÎTRE LES RESSOURCES ET SAVOIR OÙ S'ADRESSER POUR DE L'AIDE</p> <p>MIEUX CONNAÎTRE SES FORCES ET SES POINTS À AMÉLIORER</p> <p>AVOIR UNE EXPÉRIENCE DE STAGE AU QUÉBEC</p> <p>AMÉLIORER SON CV ET SES OUTILS PROFESSIONNELS</p> <p>DÉVELOPPER SA COMMUNICATION EN FRANÇAIS</p> <p>APPRENDRE DES DIFFÉRENTES CULTURES, CONNAÎTRE DIFFÉRENTES RÉALITÉS</p> <p>S'ADAPTER À DE NOUVELLES SITUATIONS</p> <p>SE FAIRE DES AMIES D'AUTRES ORIGINES CULTURELLES</p>
---	--	--

« Je suis très contente de mon expérience, je me suis lancée dans la vie. J'ai développé mon réseau, j'ai amélioré ma communication et ma capacité d'adaptation dans les situations difficiles. Je me connais mieux et je connais mieux mon quartier. J'ai le courage de foncer dans les défis. »

- Somia

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRINCIPAUX TRAVAUX:

Révision du processus
de membership

Suivi de la planification
stratégique

Suivi des rapports
financiers

Présidente

Sonia Bravo

Vice-présidente

Martha Herrera

Trésorière

Fouzia Khomani

Secrétaire

Nezha Khomani

Administratrices

Sarah Guilbault

Lou Tana Irié

4
RENCONTRES

240
HEURES
D'IMPLICATION

STATISTIQUES

NOMBRE DE RELAIS

» 537



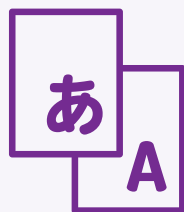
159

Traductions dans les écoles



36

Accompagnements et interpréariat



41

Rédaction et traduction de documents



301

Références au téléphone ou en personne

NATURE DES DEMANDES

- Système scolaire
- Santé familiale
- Immigration
- Emploi et formation

Nombre de familles rejointes pour des relais

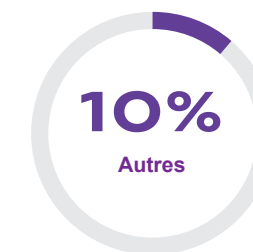
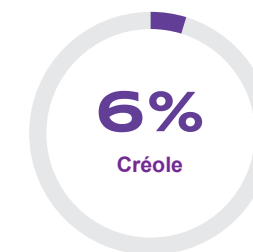
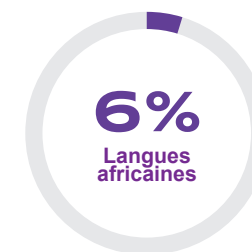
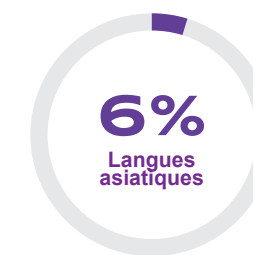
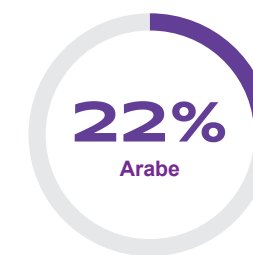
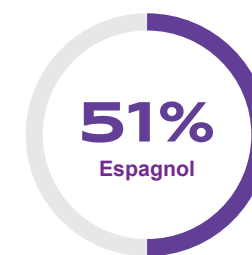
481

Nombre de familles ou citoyens rejoints activités

1823



LANGUES PARLÉES



LES PAYS D'ORIGINE

47%
AMÉRIQUE LATINE

Mexique, Colombie, Guatemala

12%
AFRIQUE DU NORD

Algérie, Maroc

7%
MOYEN-ORIENT

Iraq, Liban, Syrie

27%
AUTRES

Haïti, Cambodge, Bangladesh

7%
AFRIQUE

Congo

LES PROJETS 2019-2020

« Les ateliers étaient vraiment intéressants et dynamiques. Le café-rencontre m'a donné l'expérience de travailler en équipe et de parler devant les gens en français. »

-Mariana

DÉMARCHE ÉCOLE-FAMILLE-COMMUNAUTÉ Agente ÉFC

La présence de l'agente ÉFC s'est fait en deux temps cette année. Une partie de avril à juin dans deux écoles et une deuxième phase depuis décembre 2019. La coupure de financement est la raison de ce délai.

D'avril à juin plusieurs ateliers ont eu lieu tant à l'école Montcalm qu'à l'école Saint-Noël Chabanel.

5 ateliers ont eu lieu sur la transition primaire-secondaire, la transition classe d'accueil-régulier, des ateliers sur la communication parents-adolescents.

Ces ateliers ont rejoint 58 parents et ils ont été animés par une enseignante du Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la Commission Scolaire de Montréal.

En juin 2019 certaines familles rejointes par l'agente à l'école Saint-Noël Chabanel ont participé à des focus group afin d'évaluer l'impact de la présence de l'agente dans l'école. Les résultats sont forts intéressants:

Qu'est-ce qui a le plus changé dans votre vie du fait de la présence, de l'accompagnement et des activités organisées par l'agente école-communauté	
Effets déclarés et perçus, de la présence de l'agente et des activités organisées	Nombre de mentions sur 24
Diminution du sentiment d'être en isolement	22 / 24
La création d'un réseau d'entraide avec les autres familles	19 / 24
Développement de nouvelles compétences parentales	17 / 24
Augmentation du sentiment de confiance à pouvoir répondre à ses besoins	15 / 24
Augmentation du sentiment d'appartenance au quartier	15 / 24
Développement du sentiment d'autonomisation	15 / 24
Développement des compétences en employabilité	7 / 24
Augmentation de l'implication dans des projets du quartier	7 / 24

Le poste de l'agente a dû s'arrêter de juillet à décembre 2019 faute de financement. Une nouvelle agente est entrée en poste le 4 décembre 2019 à l'école Saint-Noël Chabanel, nous avons décidé d'intensifier nos actions dans une seule école afin d'avoir un impact plus grand. L'agente travaille avec les parents ayant des enfants à l'école afin de favoriser une plus grande implication dans la vie scolaire de leur enfant mais surtout afin de les mettre en lien avec la communauté. Elle est aussi présente dans divers lieux de concertation et s'implique dans les projets de quartier en lien avec la réussite éducative.

Depuis son installation dans un local de l'école Saint-Noël Chabanel destiné aux ressources communautaires, l'agente a donc un espace aménagé aux couleurs du quartier, afin de recevoir les parents en toute confidentialité. Pour cette année, elle a plus spécifiquement travaillé en étroite collaboration avec le personnel de l'école afin qu'ils connaissent mieux son apport pour les familles, et afin qu'ils puissent ainsi les référer en cas de besoin. Ces premiers mois en sont donc d'exploration des possibilités de collaboration, et surtout de mise en contact avec les partenaires et les familles!

De décembre à mars

Soutien pour remplir des documents scolaires

15 Familles

Références vers des organismes du quartier

12 Familles

Rencontres au bureau à l'école ou par téléphone

8 Familles

Référence via un membre du personnel de l'école

8 Familles

8 mamans
Activité organisée (café-rencontre)

Présence dans les rencontres de concertation avec d'autres organismes

- Espace de rencontre culture
- Espace de changement réussite éducative
- Espace de rencontre des agents de participation citoyenne
- Formation sur la participation citoyenne en contexte interculturel
- Comité des activités d'accueil des Habitations Saint-Michel Nord

Présence lors d'activités de réseautage du quartier

- Magasin Partage de Noël
- Soupe du commandant
- Fête hivernale du 1er février au parc Georges-Vernot

Contribution aux projets de l'école Saint-Noël-Chabanel

- Conseil d'établissement
- Élaboration du protocole d'accueil avec l'agente de développement de la CSDM
- Présence et relais lors des inscriptions scolaires
- Présence et relais lors de la rencontre des bulletins
- Développement de l'activité "**Bienvenue à la maternelle**" avec les enseignants du préscolaire

Liens avec les organismes de Saint-Michel pour y référer des familles

- Centre de loisirs René-Goupil
- Joujouthèque
- CECRG
- Mon Resto
- 1pakt
- La Petite Maison par la Grande Porte
- Hors les murs
- Bibliothèque de Saint-Michel
- Bibliothèque des jeunes de Montréal
- Maison de la Famille
- Centre Lasallien

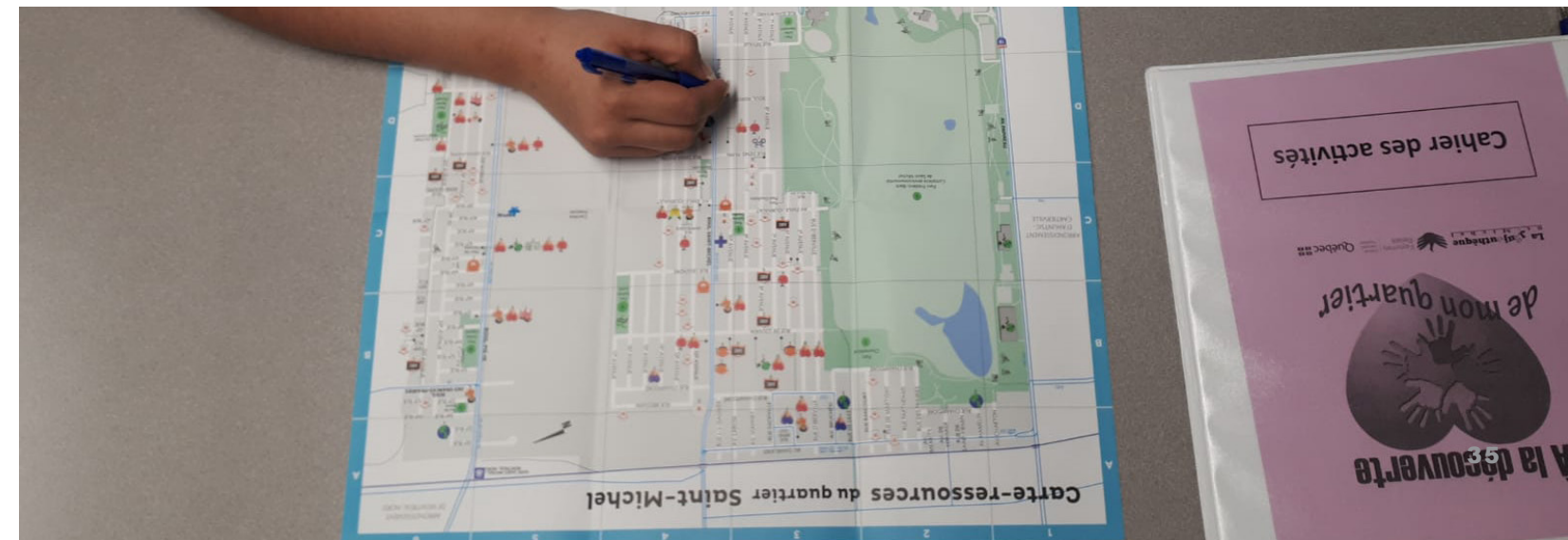
À LA DÉCOUVERTE DE MON QUARTIER

Ce projet, en collaboration avec la Joujouthèque Saint-Michel, a permis à 16 familles allophones du quartier Saint-Michel de bénéficier d'un accompagnement dans leur langue maternelle dans des activités du quartier pour elles et leurs enfants. Les familles ont été accompagnées dans des activités comme le Parc intérieur, Jouer c'est grandir, Souris-simots, le programme parent-enfant la Mère l'Oie de la Bibliothèque des Jeunes et la fête hivernale. 40 familles ont montré de l'intérêt à participer mais des obstacles comme l'horaire des activités et la disponibilité des familles et des accompagnatrices, le climat hivernal et des annulations parce que les enfants étaient malades n'ont pas permis de réaliser tous les accompagnements.

Les Femmes-relais et les parents ambassadeurs de la Joujouthèque ont parlé du projet à 327 familles lors de plusieurs activités de démarchage. L'objectif était de 150 familles. Nous avons aussi développé une formation afin d'aider les femmes-relais et les parents ambassadeurs à mieux comprendre leur rôle de mobilisation.

L'accompagnement personnalisé offert aux familles allophones a été très apprécié par celles-ci. Pour certaines, c'était une première expérience dans des activités de leur quartier, pour d'autres c'était une occasion de briser l'isolement que vivent les nouveaux arrivants en hiver. Recevoir un accueil chaleureux dans sa langue maternelle et avoir une foule d'informations sur les ressources et les activités leur aura apporté un bon coup de pouce pour participer au développement de leurs enfants et mieux s'intégrer à leur nouvelle communauté. Les enfants ont pu vivre des expériences positives avec leurs parents, socialiser, bouger et se développer grâce à toutes sortes d'activités stimulantes !

Pour les Femmes-Relais, l'expérience fut très enrichissante. Elles ont appris beaucoup sur leur quartier et se sont senties valorisées à travers le soutien et le réconfort qu'elles ont pu apporter à des familles vivant des barrières au niveau de la communication et de l'intégration.





SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES

C'est le 18 mai dernier qu'a eu lieu la grande fête de quartier qui clôture la Semaine Québécoise des familles dans Saint-Michel. Cette année cette grande fête a eu lieu au parc François-Perrault. Le temps n'a pas joué en notre faveur avec pluie et vent froid. Les organismes devaient animer des kiosques autour du thème « Un vrai Québec Famille ».

Nous estimons la participation des familles à environ 200 personnes, compte tenu des circonstances le comité organisateur est satisfait.

FEMMES EN MOUVEMENT

Le projet Femmes en mouvement en était à sa deuxième année. C'est un projet qui a comme objectif d'amener les femmes nouvellement arrivées à adopter des saines habitudes de vie. Nous avons décidé d'offrir aux femmes un cours d'aquaforme gratuit. Ce sont 20 semaines d'aquaforme qui ont été offertes aux femmes en raison d'une fois par semaine. Femmes-relais a loué le bassin René-Goupil et a embauché une entraîneuse pour organiser et animer les séances. Plus de 40 femmes immigrantes nouvellement arrivées ont participé au projet. Nous avons aussi organisé un atelier dans le cadre de ce projet.



ACTIONS-TRANSITIONS

Dans le cadre du travail autour de la réussite éducative des enfants et des jeunes de Saint-Michel, Femmes-relais porte depuis plusieurs années la démarche École-Famille-Communauté. Cette démarche comporte plusieurs projets qui sont en complémentarité afin de mieux soutenir les parents. Nous portons une attention particulière aux familles vivant une des trois transitions scolaires soit le passage à la maternelle, le passage primaire-secondaire et le passage des jeunes aux études postsecondaires ou vers la vie active.

LA TOURNÉE DE QUARTIER

Comme chaque année, Femmes-Relais est impliqué dans l'organisation de la tournée de quartier. Cette tournée permet aux nouvelles et nouveaux intervenants du quartier d'en apprendre d'avantage sur les ressources du quartier ainsi que sur son histoire. En collaboration avec Vivre Saint-Michel en Santé, nous invitons les gens à une tournée sur le vélo festif ! Nous en profitons pour faire un dîner communautaire et apprendre à mieux se connaître. Le vélo peut accueillir 16 cyclistes qui, pour un après-midi, sillonnent les rues de Saint-Michel. Cette tournée a eu lieu le 22 mai 2019.



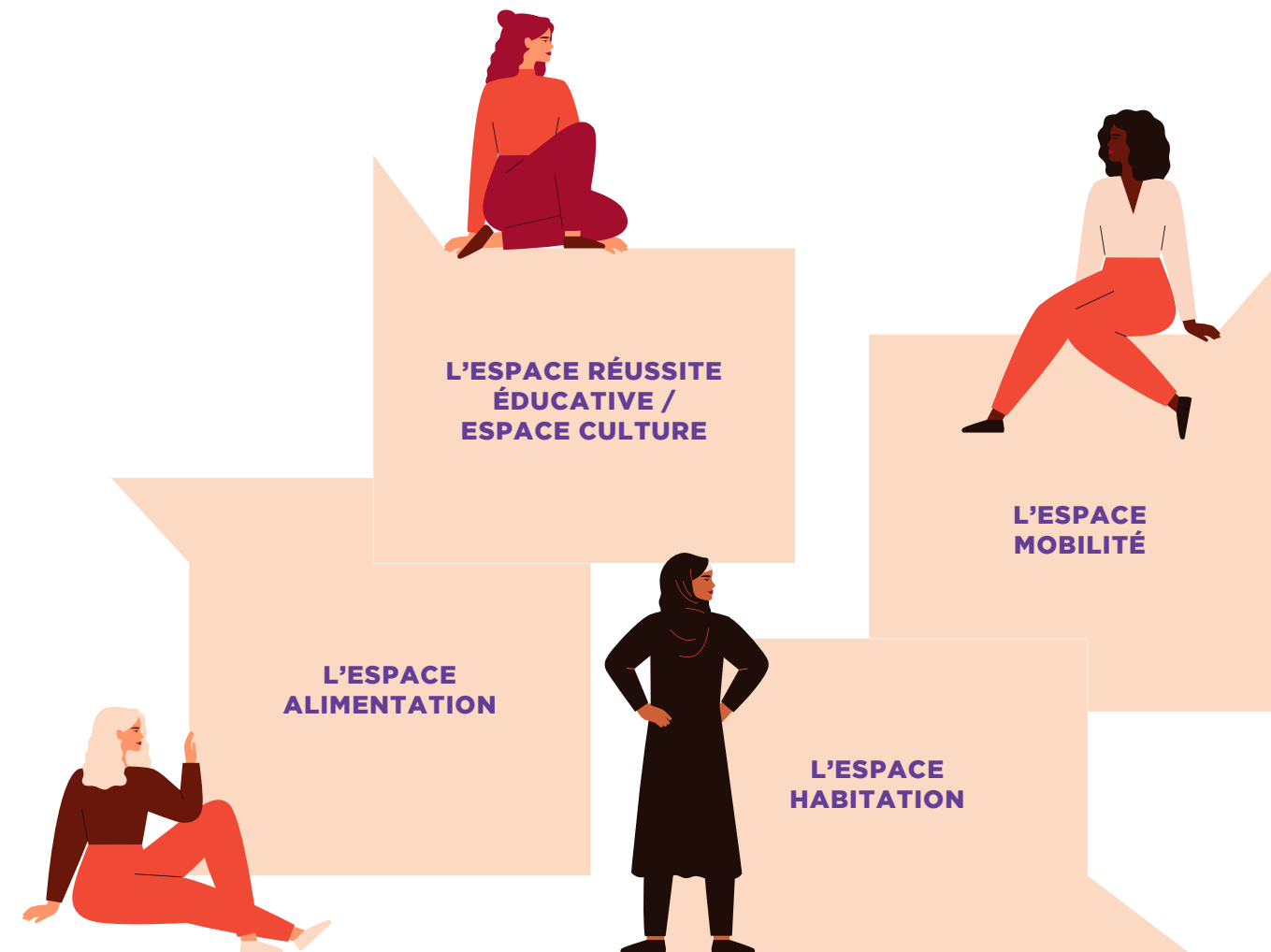
LA CONCERTATION

« Ça m'a aidé à comprendre le fonctionnement du marché du travail et clarifier mes objectifs professionnels et définir des buts à court, moyen et long terme. »

- Jacqueline

PLANIFICATION STRATÉGIQUE VSMS

Femmes-relais s'est impliqué dans toutes les réflexions autour de la nouvelle planification stratégique pour le quartier. En 2019-2020 nous avons beaucoup parlé de fonctionnement et mis en place les bases pour une nouvelle structure de concertation. Quatre espaces en lien avec les priorités ont été mis en place.



Dans ces quatre espaces les acteurs et actrices ont décidé des grands objectifs en lien avec leur espace ainsi que des plans d'action.

CHANGEMENT RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Femmes-Relais s'est surtout impliqué dans l'espace Réussite éducative compte tenu du travail fait autour de la démarche école-famille-communauté. Nous avons participé à trois grandes rencontres de cet espace afin de participer au maximum à l'élaboration du plan d'action.

L'espace de changement a trois objectifs:

- ✓ Accompagner les 0-24 ans et leurs parents dans leur parcours vers leur diplomation en accordant une attention particulière aux transitions;
- ✓ Renforcer les collaborations école-famille-communauté;
- ✓ Promouvoir l'éducation des adultes vers la diplomation et l'insertion socioprofessionnelle.

Plusieurs actions seront déployées ou intensifiées dans les prochains cinq ans, nous serons un partenaire dans plusieurs de ces actions.

COMITÉ ÉVALUATION

Dans le cadre de l'adoption du nouveau mode de fonctionnement de la table de quartier Vivre Saint-Michel en santé, les partenaires ont décidé de prendre une année pour bien analyser et évaluer cette nouvelle façon de travailler. Pour ce faire, ils ont mis sur pied un comité d'évaluation qui a pour objectif d'évaluer notre capacité à travailler ensemble. Le comité compte plusieurs membres dont des représentants des espaces de changement, la directrice de Femmes-relais représente sur ce comité l'espace de changement réussite éducative.

CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT DU CENTRE YVES-THÉRIAULT

Pour une cinquième année, Femmes-Relais représente la communauté au sein du conseil d'établissement du centre Yves-Thériault. Être membre du conseil d'établissement du centre Yves Thériault représente 4 à 5 rencontres par année et permet à Femmes-Relais de mieux connaître les enjeux liés à la francisation à Montréal et au Québec. Ça permet aussi de prendre certaines décisions reliées au centre qui est situé dans Saint-Michel et qui dessert plus de 3000 élèves par année.

RÉSEAU DES FEMMES IMMIGRANTES ET RACISÉES

Femmes-Relais a rencontré plusieurs femmes dans le cadre des activités du Réseau des femmes immigrantes et racisées. Nous avons animé 3 ateliers sur la carte-ressources du quartier, afin que les femmes puissent avoir accès à de l'information pertinente pouvant les aider dans diverses situations. Ces ateliers ont donné lieu à des échanges enrichissants et conviviaux.

CHANTIER TRANSITION 1

Le chantier régional sur la transition vers l'école a organisé une grande rencontre afin de partager les meilleures pratiques. Femmes-relais y a été invité à titre de présentatrices afin de partager avec les actrices et acteurs du milieu la démarche de Saint-Michel dans l'élaboration de l'outil de passage.

RÉSEAU MÉTROPOLITAIN DES FEMMES-RELAIS

Nous avons complété notre première année en tant que Réseau métropolitain des Femmes-relais. Le travail du réseau se divise en deux grands axes. Le comité de pilotage pour le développement du réseau et la recherche-action menée par l'IRIPI (l'institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants).



DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION DU RÉSEAU MÉTROPOLITAIN DES FEMMES-RELAIS

Le comité de pilotage composé de Femmes-Relais Saint-Michel, du CRIC Centre-Sud et de la Table en petite enfance de Parc-Extension a voulu formaliser le membership du réseau en élaborant des critères précis. De cette façon il sera plus simple et objectif d'accueillir les projets dans le réseau.

Nous avons élaboré un questionnaire que chaque organisation a complété.

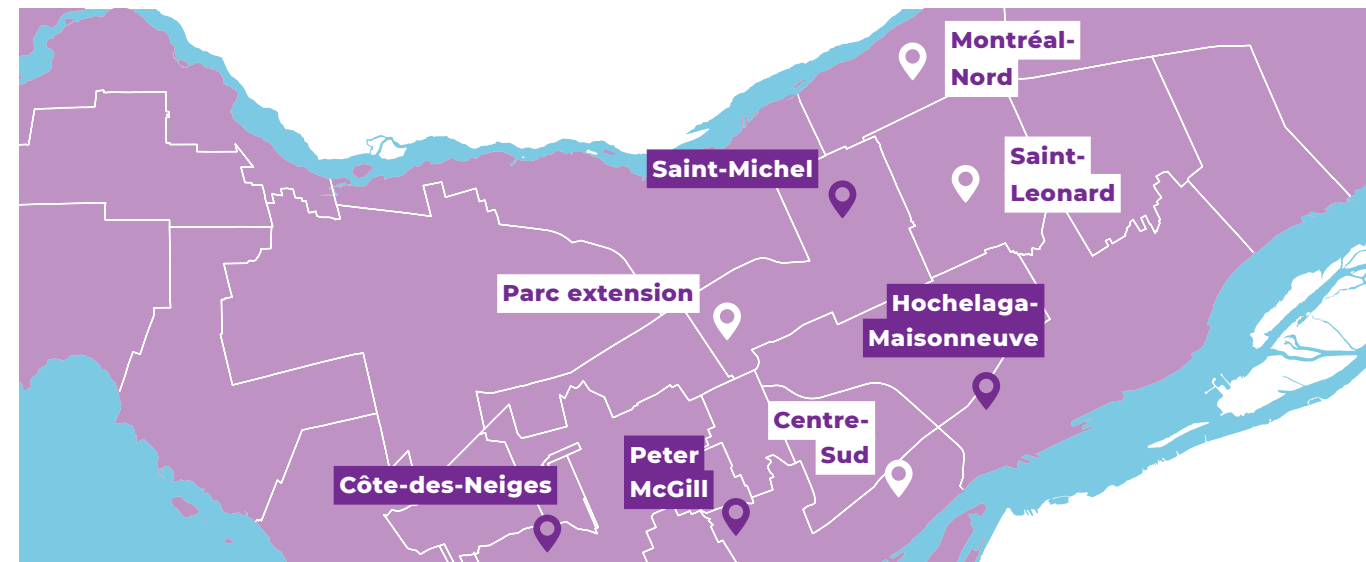
Les principaux critères sont:

- Accueillir au sein du projet des participantes immigrantes
- Desservir une population à 90 % issue de l'immigration
- Faire des relais auprès des familles ou citoyens (accompagnements, soutien, références)
- Offrir aux participantes du projet une formation de base.

Les quartiers membres du réseau des Femmes-Relais sont:

Saint-Michel, Centre-Sud, Parc-Extension, Peter-McGill, Hochelaga-Maisonneuve, Côte-des-Neiges, Saint-Léonard et Montréal-Nord

Une rencontre d'échange de pratiques pour les coordonnatrices de projet leur a permis de discuter de mobilisation des participantes, de mieux comprendre les réalités de chaque projet et de chaque quartier.



RECHERCHE-ACTION

L'année 2019-2020 a été consacrée à la collecte de données.

Les chercheurs de l'IRIPI ont fait:

67 | **69**
entrevues enregistrées | heures d'enregistrement

600
heures de travail de retranscription

2300
pages de texte retranscrit

Ils ont déterminé 7 grandes catégories pour leur analyse

- 1 Profil de la personne interviewée
- 2 Motivations pour la participation
- 3 Fonctionnement du programme FR/PAM
- 4 Contenu du programme
- 5 Apports du Programme
- 6 Population desservie par le programme
- 7 Appréciation du programme

Ces données serviront à trois grands objectifs du Réseau métropolitain des Femmes-Relais

1

Co-construire un cadre de référence commun qui présente les composantes nécessaires d'un projet Femmes-relais;

2

Bonifier le projet en misant sur une approche d'intervention interculturelle en réseau afin d'élaborer un modèle de pratique commun;

3

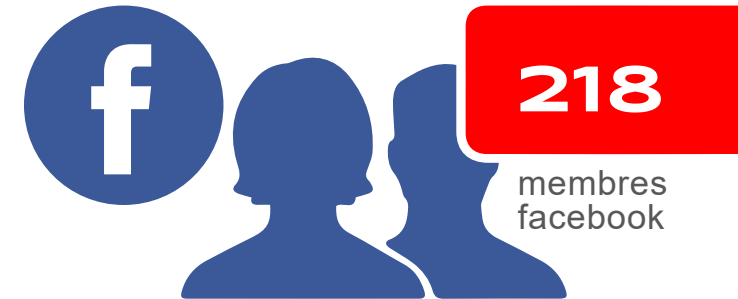
Développer un guide à l'intention d'autres organismes communautaires permettant le transfert du cadre de référence et du modèle de pratique spécifique au programme Femmes-relais.

COMMUNICATIONS PROMOTION

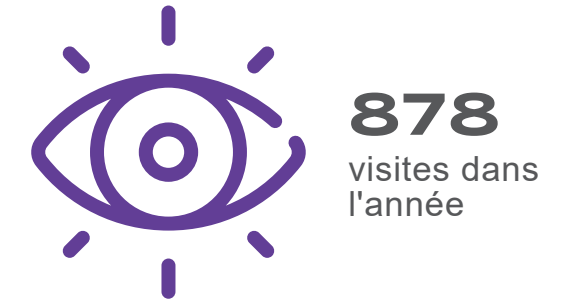
« Ma plus grande fierté, c'est d'avoir aidé des familles et rencontré des nouvelles personnes, de me faire des amies et d'apprendre de nouvelles choses. »

- Samira

PAGE FACEBOOK



SITE INTERNET



PROMOTIONS



DÉMARCHAGE PUBLIC

- Semaine Québécoise des Familles
- Fête du Maïs de la Joujouthèque
- Journée Internationale des droits des Femmes au CECRG
- Parcs et lieux publics du quartier Saint-Michel
- Rencontres avec des organismes du quartier

MERCI AUX PARTENAIRES

QUI SOUTIENNENT FINANCIÈREMENT FEMMES-RELAIS SAINT-MICHEL.



Réseau réussite
Montréal



Centraide
du Grand Montréal

Montréal 

Québec 